

# Oy Mikkola Markku K.E:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

24.5.2018

## 1. Rekisterinpitäjä

Oy Mikkola Markku K.E (1772447-8)

Aimalantie 18  
37500 Lempäälä

markku@mikkola.info

## 2. Rekisteröidyt

Asiakkaat

## 3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella

### Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Palveluistamme kertominen

## 4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- Nimi
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero

Muiden kuin henkilöasiakkaiden osalta lisäksi:

- Yrityksen nimi
- Yhteys henkilön tai -henkilöiden yhteystiedot
- Y-tunnus
- Verkkolaskuosoitteet

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista

## 5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen [markku@mikkola.info](mailto:markku@mikkola.info)

### Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

### Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

### Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

### Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

### Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

## 5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta asiakassuhteen syntyessä
- Asiakkaalta verkkolomakkeen kautta
- Asiakkaalta sähköpostitse
- Yhteistyökumppaneilta (mm. kunnat, matkatoimistot, taksijärjestelmät)

## 6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Oy Mikkola Markku K.E:n ulkopuolelle.

Oy Markku Mikko K.E voi jakaa asiakastietoja luotettaville kolmansille osapuolille, jotka auttavat liiketoiminnan suorittamisessa joko soveltuvan lainsäädännön ja/tai oikeuden määräyksen täyttämiseksi tai väärinkäytöksen, turvallisuusriskin tai teknisen ongelman havaitsemiseen, estämiseen tai käsittelemiseen.

Olemme varmistaneet, että kaikki yhteistyökumppanimme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

## 7. Käsittelyn kesto

Asiakastiedot poistetaan pyydettyä.

## 8. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät, jotka tarvitsevat tieto työtehtävien hoitamiseen. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## 9. Tietojen suojauksen periaatteet

Kunnioitamme asiakastietojen luottamuksellisuutta. Rekisteri on talletettu palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuun tietokantaan. Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa. Henkilöstöä sitoo vaitiolovelvollisuus.

## 10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Osa asiakastiedoista sijaitsee Googlen palvelimella. Google on päivittänyt käyttöehdot vastaamaan Euroopan unionin tietosuoja-asetusta ja henkilötiedot on suojattu henkilötietolain edellyttämällä tavalla.